



## מענה לשאלות הבהרה 1/2022

מענה העירייה	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מסמך במכרז	מס' ד
הבקשה נדחית	נבקש כי הניסיון שיידרש יהיה בשירותי יישום, התקנה והטמעה של <b>מע' גביה ופיננסיות ברשויות מקומיות</b> , ולא של מערכות מידע לניהול רשויות מקומיות באופן כללי.	3.1	8	מסמך ב'	.1
מחזור של 1 מיליון בשנה	הבהרתכם לגובה המחזור הכספי הנדרש לתנאי הסף וזאת לאור הסתירה בין המצוין בסעיף זה, למצוין בנספח ב' 3 עמודים 27-28.	3.4	8	מסמך ב'	.2
מספר המכרז החדש הינו 1/2022	נבקש כי מספר המכרז, יעודכן למספר המכרז הקודם (50/2021).	3.6	8	מסמך ב'	.3
הבקשה מתקבלת	נבקש לוודא כי נדרש לצרף מדגם של צילומי מסך.	5.2	9	מסמך ב'	.4
הבקשה מתקבלת	נבקש לוודא כי האישורים ותעודות ההסמכה שיוצגו במענה יהיו של מנהל הפרויקט ולא של כלל עובדי המציע שיעסקו בביצוע השירותים.	5.3	9	מסמך ב'	.5
ציון האיכות של המחיר הינו 40 נקודות מהמכרז – 80 אחוז מזה למחיר הקבוע – 20 אחוז למחיר החד פעמי	נבקש הבהרתכם מהו המחיר הקובע לחישוב הציון שכן בכותרת בעמ' 160 נרשם שהצעת המחיר החד פעמית מהווה 20% מהציון.	17.3.4	14	מסמך ב'	.6
הבקשה נדחית	לא סביר כי הספק יידרש להשלים את כל החסרים עד למועד בדיקות הקבלה. נבקש כי השלמת הפיתוח תבוצע בהתאם לתכנית עבודה מוסכמת ע"י הספק והעירייה.	17.4	15	מסמך ב'	.7
הבקשה נדחית	נוסח התצהיר אינו רלוונטי לתכולת המכרז, נבקש להסירו.		32	מסמך ב' (7)	.8
הבקשה מתקבלת	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	3	33	מסמך ב' (8)	.9
הבקשה מתקבלת	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	2	34	מסמך ב' (9)	.10
הבקשה מתקבלת	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	3	40	מסמך ב' (13)	.11
הבקשה מתקבלת	נבקש כי במועד הגשת ההצעה ייחתם הטופס ע"י מורשי החתימה כחלק ממסכי המכרז וכי ימולא רק ע"י הספק הזוכה.		45	מסמך ב' (18)	.12
המסמך ימולא על ידי מנכ"ל המציע	הדרישה כי השאלון יוחתם ע"י המטפל המוצע וע"י כ"א מבעלי המניות/השותפים והמנהלים אינה סבירה. נבקש כי על השאלון יחתום מנכ"ל המציע ו/או מנהל הפרויקט.		45	מסמך ב' (18)	.13
הבקשה מתקבלת	נבקש לוודא כי הרישיון והחומרה האישיים הינם ע"י העירייה.		131	מסמך ג'	.14



הבקשה נדחית	הפיצוי המוסכם בהפעלת מערכת אינו תואם לתמורה שמקבל הספק ואת היקף הנוזק הנגרם לעירייה. נבקשכם כי גובה הפיצוי יהיה תואם לתמורה החודשית שמקבל הספק ולא יעלה על 20% מהתמורה.	טבלה 3	139	מסמך ג'	.15
מדובר בטעות סופר זמן הקמת המערכת הינו 30 ימים	נבקש כי פרק הזמן להקמת המערכת יעמוד על 60 יום, בהתאם למפורט בסעיף 1.2 בעמ' 7.	1	153	הסבת נתונים	.16
הספק מתחייב להעביר את נתוני העירייה בכל מבנה שהעירייה תבקש	נבקש לוודא כי הספק מחויב להעביר את כל הנתונים אשר שייכים למועצה בלבד, שכן דרישה להעברת ידע שהצטבר אצל העובדים, אלגוריתמים של המערכת וכד' אינה ישימה ואינה סבירה.	1-3	156	סיום התקשרות	.17
הבקשה נדחית	נבקש כי עבור רישום תלמידים באינטרנט ועבור העברה למשרד החינוך יינתן תשלום נפרד, שכן הסכום המפורט מכסה את עלות המערכת בלבד.	2	158	מסמך ד'	.18
	נבקש הבהרתכם ל"מענה טלפוני ממוחשב" המצוין בסעיף.	10	159	מסמך ד'	.19
הבקשה נדחית	הסכומים הנקובים אינם תואמים את גודלה של העירייה ואת היקף הדרישות המפורטות במכרז. נבקשכם להעלות את המחירים ב- 20%.	סה"כ	159	מסמך ד'	.20
הבקשה נדחית	לאור העובדה ששירות מענה אנושי ניתן לרוב בנפרד ממערכות המידע, נבקשכם להסיר את הדרישה מתכולת המכרז. במידה והמועצה מעוניינת במענה אנושי, נבקש כי מחיר המינימום יעמוד על 6 ש"ח לשיחה, ע"מ שהספק יוכל לעמוד ברמת השירות.	1	160	מסמך ד'	.21
הבקשה נדחית	לצורך הערכת עלויות כלל הנושאים התשתיתיים, נבקש לקבל כתב כמויות לדרישות.	הערות כלליות	160-161	מסמך ד'	.22
הבקשה נדחית	נבקש לקבל שורת תמחור נוספת לדרישות התקשורת המפורטות.	הערות כלליות	160-161	מסמך ד'	.23
הבקשה נדחית	נבקש כי התמורה תוצמד, כנהוג, למדד המחירים לצרכן.	7. ו'	171	מסמך ה'	.24
הבקשה נדחית	קביעת סכום שרירותי של 100,000 ש"ח כפיצוי מוסכם ללא קשר להיקף הנוזק ולתמורה שמקבל הספק אינו סביר. לפיכך, נבקש כי סכום הפיצוי יקבע בהתאם לנזקים ישירים מוכחים אשר יגרמו לרשות ובהלימה לתמורה.	13. ג'	174	מסמך ה'	.25
הבקשה נדחית	נבקש לבטל את הדרישה לערבות בדק. לא סביר כי הספק ידרש לערבויות על פעילות שמבוצעת ע"י ספק מתחרה.	16. ד'	176	מסמך ה'	.26
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף סעיף חדש בו התחייבויות הספק יסופקו בכפוף למגבלות מגיפה ו/או הגבלת פעילות מכול סוג שאינה קשורה לספק במישרין ו/או בעקיפין. בתקופה של הגבלות מכול סוג כגון סגר אשר יש בהם להביא לכדי פגיעה במתן השירותים שאינם באחריות הספק, לא ימצא הספק כמי שהפר את החוזה הפרה יסודית שיש עמה ביטול והפסקת התקשרות, חילוט ערבות,		180	מסמך ה'	.27



	ופיצוי בגין כול נזק או הוצאה מכול סוג.				
יש להגיש על מסמכי המכרז החדש אין צורך ברכישה נוספת	רכשנו את המכרז הקודם (50/2021) ועל כן אין לנו צורך לרכוש את המכרז שוב, נבקש אישורכם כי ניתן להגיש את המענה על גביי מסמכי שפורסמו באתר.	אופן הגשה		אופן הגשה	28.
עותק מקור מודפס ועותק דיגיטלי זהה למקור על גבי דיסק און-קיי כמו כן על המעטפות לציין מכרז פומבי 1/2022	נא הבהרתכם כי הכוונה בשני עותקים הינה: <ul style="list-style-type: none"> <li>• עותק מקור</li> <li>• ועותק נוסף ע"ג דיסק און קיי (PDF).</li> </ul> בנוסף, קיימת סתירה בין עמוד 4 ובין עמוד 11. אנא אישורכם כי על המעטפה יצוין: מכרז פומבי 2022/1 לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול העירייה".	אופן הגשה		אופן הגשה	29.
הבקשה מתקבלת	ככל והעירייה רשאית לפצל את המערכות בין זוכים שונים נא הבהרתכם כי תשלום בגין קווי תקשורת, תשתיות, משתמשי BI וכיוצא"ב ישולם לכל ספק בנפרד.	כללי		כללי	30.
הבקשה מתקבלת	נבקשכם לוודא כי הדרישה לצרף צילומי מסך הינה עבור מדגם תהליכים בלבד.	עמוד 9 5.2		מסמך א'	31.
הבקשה מתקבלת	נבקש לוודא כי האישורים ותעודות ההסמכה שיוצגו במענה יהיו של מנהל הפרויקט ולא של כלל עובדי המציע שיעסקו בביצוע השירותים.	עמוד 9 5.3		מסמך א'	32.
הבקשה מתקבלת	נבקש אישורכם לצרף אישור ניהול חשבון בנק בנוסח שמקובל בבנק. בנקים אינם חותמים על אישורים חיצוניים.	עמוד 29		מסמך ב' (4)	33.
הבקשה נדחית	בטבלת הצעת המחיר לא קיימת שורת תמחור עבור שירותים מקוונים. נא הבהרתם כי מוצרים אלו מוסרים מתכולת המכרז. לחילופין נבקש לקבל נספח הצעת מחיר מעודכן בהתאם.	עמודים 123-125		מפרט טכני	34.
הבקשה נדחית	לדינו חלה טעות בהערכת העלויות למערכות נשוא מכרז זה שכן אינן משקפות את מחירי השוק. נבקש מהעירייה לעדכן את טבלת המחירים מעלה בהתאם.	עמודים 157-161		מסמך ד'	35.
הבקשה נדחית	מערכת מעקב החלטות אינה אפקטיבית למשתמשים בודדים ולכן נבקש לשנות את מודל התמחור כך שתהיה למערכת מחיר שלא יפחת מ 20 משתמשים לפחות.	עמוד 159 סעיף 9 – מערכת מעקב משימות והחלטות על פי כמות משתמשים		מסמך ד'	36.
הבקשה נדחית	"מבקש האישור" – יימחקו המילים "ו/או עמותות בשליטתם ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם" סעיף 1 – יש לתקן הפניה	עמודים 183-185		נספח ב' – אישור קיום ביטוחים	37.



	<p>סעיף 2 – יימחקו המילים "7 ימים" יש לתקן הפנייה.          יימחקו המילים "30 יום"          יימחקו המילים "אישורי הביטוח שצורפו לנספח זה הינם דוגמה בלבד ואינם מהווים נוסח מחייב"</p> <p>סעיף 3 – תמחק המילה "מיד"</p> <p>סעיף 5 – יימחקו המילים "שם המבוטח לכלול" ובמקומן תתווסף המילה "לשפות"          לאחר המילים "את מבקש האישור" יתווספו המילים "בגין אחריות מבקש האישור למעשי ו/או מחדלי המבוטח."</p> <p>סעיף 6 – יימחקו המילים "בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח" יימחקו המילים "ו/או עבור"</p> <p>סעיף 7 – יימחקו המילים "ו/או לפצות"</p> <p>סעיף 8- ביטוחי המבוטח:</p> <p>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – יימחקו המילים "סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף" לאחר המילים "ייחשבו במפורש לצד שלישי" יתווספו המילים "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין" תמחק המילה "לבטח" ובמקומה תתווסף המילה "לשפות"</p> <p>ביטוח אחריות מעבידים- תמחק המילה "לבטח" ובמקומה תתווסף המילה "לשפות"</p> <p>ביטוח חבות מוצר ואחריות מקצועית- יימחקו המילים " הביטוח כולל הרחבת סייבר לנזקי צד ג' המכסה נזק פיננסי טהור כתוצאה מאירועי סייבר שגרם לדליפת מידע של צדדים שלישיים, פגיעות אישיות בצדדים שלישיים, (השמצה, הוצאת דיבה, פגיעה במוניטין, הפרת זכויות יוצרים, פריצה למערכות מידע, הפרת סודיות ושימוש לרעה במידע) והחדרת וירוסים למחשבי צד ג'"</p> <p>הוראות כלליות – יימחקו המילים "או שיפוי" יימחקו המילים "מהדורה 2013"</p> <p>לאחר המילים "הפרה יסודית" יתווספו המילים " על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת מבקש האישור מאת המבוטח בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור."</p>				
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>ביטוח צד ג' – יימחקו קודים 308 , 329 , 322 , 304 , 320          ביטוח אחריות מעבידים – יימחקו קודים 308</p>	<p>עמודים 186-188</p>		<p>אישור קיום ביטוחים</p>	<p>38.</p>



	<p>ביטוח אחריות המוצר יתווספו המילים "משולב אחריות מקצועית" – 320 , 308 , 304 יימחקו קודים ביטוח אחריות מקצועית יתווספו המילים "משולב חבות המוצר" – 304 , 320 , 308 .</p> <p>יימחקו המילים "12 חודשים" ובמקומן "6 חודשים"</p> <p>יימחקו המילים "הרחבה לנזקי צד ג' כתוצאה מאירועי סייבר במסגרת פוליסת אחריות מקצועית"</p>				
--	--	--	--	--	--